

Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- TECH4ALL: de heer Miquel Petterson h.o.d.n. "tech4all", wonende, althans zaakdoende te (1444GR) Purmerend aan de Tjasker nr. 17 en in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Noordwest-Holland ingeschreven onder dossiernummer 37164086;
- Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon tot wie TECH4ALL een aanbieding richt, alsmede de (rechts)persoon met wie TECH4ALL een overeenkomst heeft gesloten, en, behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen;
- Consument: een afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende prestaties, tussen TECH4ALL en een Opdrachtgever waarop TECH4ALL deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met TECH4ALL, voor de uitvoering waarvan door TECH4ALL (een) derde(n) dient/dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van TECH4ALL en zijn directie.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien TECH4ALL deze schriftelijk met de Opdrachtgever overeenkomt.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. TECH4ALL en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien TECH4ALL niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TECH4ALL in enigerlei mate

het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van TECH4ALL zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product/de producten waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.
2. TECH4ALL kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is TECH4ALL daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TECH4ALL anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht TECH4ALL niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Contractsduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen TECH4ALL en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever TECH4ALL derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. TECH4ALL dient daarbij een redelijke termijn van tenminste 14 dagen te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. TECH4ALL zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. TECH4ALL heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door TECH4ALL of door TECH4ALL ingeschakelde derde(n) in het kader van de opdracht werkzaamheden wordt/worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die derde(n) in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Levering geschiedt af bedrijf van TECH4ALL, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem/haar ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is TECH4ALL gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan c.q. gaat uiterlijk op het moment van afgifte van die zaken op de Opdrachtgever over.
7. TECH4ALL is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan TECH4ALL de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TECH4ALL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TECH4ALL worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TECH4ALL zijn verstrekt, heeft TECH4ALL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan TECH4ALL ter beschikking heeft gesteld. TECH4ALL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TECH4ALL is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. TECH4ALL zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is TECH4ALL gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen TECH4ALL bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het

niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van TECH4ALL op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op welke wijze dan ook te beëindigen.

12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan TECH4ALL een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens TECH4ALL gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van TECH4ALL daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien TECH4ALL met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is TECH4ALL niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Voor een consument geldt de bevoegdheid tot prijsverhoging voor zover deze voortvloeit uit de wet- en/of regelgeving.
15. Indien de prijsstijging - anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst - plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW (consument) gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij TECH4ALL:
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op TECH4ALL rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak: indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

1. Al dan niet in aanvulling op de wet, is TECH4ALL bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst TECH4ALL ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, indien door de vertraging aan de zijde van de

Opdrachtgever niet langer van TECH4ALL kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. TECH4ALL heeft voornoemde bevoegdheid (opschorting of ontbinding) ook ingeval de Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement is verklaard of indien ten aanzien van de Opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard. In geen van de genoemde gevallen zal TECH4ALL gehouden zijn tot enige schadevergoeding of garantie. TECH4ALL behoudt onverminderd zijn recht op een vergoeding van de hierdoor door hem geleden en/of te lijden schade.

2. Onder de in het vorige lid omschreven omstandigheden zijn de vorderingen van TECH4ALL op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.
3. Voorts is TECH4ALL bevoegd de overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van TECH4ALL kan worden gevegd.
4. Indien TECH4ALL de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Indien TECH4ALL tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten daardoor aan de kant van de Opdrachtgever op enigerlei wijze ontstaan.
6. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is TECH4ALL gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect aan de kant van TECH4ALL ontstaan.
7. Indien de overeenkomst op welke wijze ook tussentijds wordt beëindiging door TECH4ALL, zal TECH4ALL in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de beëindiging door toedoen van de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor TECH4ALL extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze, voor zover wettelijk toegestaan, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij TECH4ALL anders aangeeft.
8. TECH4ALL houdt geen voorraad aan. De in opdracht van de Opdrachtgever bestelde zaken kunnen niet worden geretourneerd c.q. de opdracht kan in beginsel niet worden geannuleerd, behoudens ingeval de algemene voorwaarden in daartoe aangewezen gevallen anders bepalen.
9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order niettemin geheel of gedeeltelijk annuleert c.q. de overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) beëindigd, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde en/of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening

worden gebracht. Voor een consument geldt deze bepaling onverkort, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 5 Overmacht

1. TECH4ALL is gerechtigd (de verplichtingen uit) een overeenkomst op te schorten, niet uit te voeren, niet (verder) na te komen of te ontbinden, indien TECH4ALL daartoe als gevolg van overmacht niet toe in staat is, zonder verplichting tot vergoeding van enige schade aan de Opdrachtgever.
2. Onder overmacht wordt in dit verband, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan elke van de wil van TECH4ALL onafhankelijke omstandigheid die het nakomen van de overeenkomst door hem blijvend of tijdelijk verhindert alsmede – voor zover niet reeds een zodanige omstandigheid opleverend – (burger)oorlog, oorlogsgevaar, storm-, brand-, rook- en/of waterschade, blokkade, epidemie, overstroming, extreme weersomstandigheden, bevriezing van wegdek of vaarwegen, staking, machinebreuk, bedrijfsstoornis, niet-tijdige levering van noodzakelijke grond- of hulpstoffen, verkeersstremmingen of transportvertragingen, niet of slecht functionerende sluizen, overheidsmaatregelen van belemmerende aard (bijvoorbeeld vervoersverbod), andere stagnaties, zowel in de onderneming van TECH4ALL als in de onderneming van haar leveranciers en/of van haar hulppersonen.
3. Indien en voor zover TECH4ALL ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TECH4ALL gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
4. TECH4ALL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat TECH4ALL zijn verplichting c.q. prestatie had moeten nakomen, een en ander voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling van de facturen van TECH4ALL dient zonder korting, inhouding of verrekening te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders met de Opdrachtgever is overeengekomen. Deze termijn geldt als een fatale termijn, zodat de Opdrachtgever na het verstrijken daarvan in verzuim is zonder dat sommatie of ingebrekestelling van de zijde van TECH4ALL vereist is. TECH4ALL is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

3. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem/haar verschuldigde vanaf de factuurdatum over het verschuldigde bedrag contractuele rente verschuldigd, gelijk aan een percentage van 7% per jaar of de wettelijke rente (bij een consument) of handelsrente als deze hoger is. De rente wordt samengesteld berekend.
4. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling, is de Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien TECH4ALL echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten, voor zover wettelijk toegestaan, voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
5. TECH4ALL heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. TECH4ALL kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. TECH4ALL kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door TECH4ALL in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van TECH4ALL totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met TECH4ALL gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door TECH4ALL geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden, op enige andere wijze te bezwaren of te vervreemden.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem/haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van TECH4ALL veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om TECH4ALL daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan TECH4ALL ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is TECH4ALL gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens TECH4ALL bij voorbaat toe om zijn

medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. Voor het geval TECH4ALL zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan TECH4ALL en de door TECH4ALL aan te wijzen derde(n) om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van TECH4ALL zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door TECH4ALL te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. TECH4ALL kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. Met betrekking tot de door TECH4ALL geleverde za(a)k(en) zijn de garantiebepalingen van de betreffende fabrikant van die za(a)k(en) van toepassing, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. De garantie is derhalve beperkt tot de door de producent van die za(a)k(en) verstrekte garantie.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek aan een zaak is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onjuist of oneigenlijk gebruik of de normale gebruiksslijtage daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van TECH4ALL, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar TECH4ALL geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde c.q. de uitvoering van de werkzaamheden te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen direct, althans binnen vier (4) dagen na levering c.q. uitvoering schriftelijk aan TECH4ALL te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan TECH4ALL te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te

bevatten, zodat TECH4ALL in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient TECH4ALL in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij TECH4ALL opdracht gegeven heeft. Ingeval van consument heeft hij/zij een recht van opschorting voor zover de wet die hem/haar toekent.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij de wet anders voorschrijft.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal TECH4ALL de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van TECH4ALL, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak in de originele verpakking aan TECH4ALL te retourneren en de eigendom daarvan aan TECH4ALL te verschaffen, tenzij TECH4ALL anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van TECH4ALL daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
9. Na verloop van de (eventuele) garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief onder meer administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens TECH4ALL en de door TECH4ALL bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derde(n), één (1) jaar.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien TECH4ALL aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. TECH4ALL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TECH4ALL is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien TECH4ALL alsmede zijn werknemers en de door TECH4ALL bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde(n), aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van TECH4ALL beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van TECH4ALL is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. TECH4ALL is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TECH4ALL aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan TECH4ALL toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. TECH4ALL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen onder meer gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of andersoortige zuivere vermogensschade.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TECH4ALL of zijn leidinggevende of werknemers.

Artikel 10 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart TECH4ALL voor alle eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan TECH4ALL toerekenbaar is. TECH4ALL wordt alsdan volledig schadeloos gesteld. Indien TECH4ALL uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden TECH4ALL zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem/haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven met het nemen van adequate maatregelen, dan is TECH4ALL, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van TECH4ALL en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. TECH4ALL behoudt zich ten aanzien van de door haar verstrekte c.q. ontworpen goederen alle rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. TECH4ALL heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Gebruiksvoorschriften

1. De door TECH4ALL geleverde zaken dienen te worden gebruikt en behandeld conform de voorschriften van de desbetreffende zaken. De Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van deze voorschriften en de juiste behandeling van de zaken.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter bij geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij TECH4ALL partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van TECH4ALL is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft TECH4ALL het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 14 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in **[nog in te vullen]**.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met TECH4ALL.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.